

Муниципальный контракт №100162 /76  
на предоставление услуг связи

г. Ростов-на-Дону

«30» декабря 2018 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Инновационные телекоммуникации» (ООО «ИнТелКом»), именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Генерального директора Сухария Марины Хачатуровны, действующего на основании Устава и Лицензий на оказание услуг связи №165194 от 29.09.2018г., №165195, №165196 от 15.10.2018г., и Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Большеклиновская средняя общеобразовательная школа (МБОУ Б-Неклиновская СОШ), именуемое в дальнейшем «Абонент», в лице Директора Тимофеева Олега Николаевича, действующего на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящий Муниципальный контракт – далее Контракт, согласно п. 4 части 1 ст.93 Федерального закона от 05.04.2013 №44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд, о нижеследующем:

**1. Термины и определения**

- 1.1. **Абонент** – юридическое лицо (индивидуальный предприниматель) - пользователь телематическими услугами связи, с которым заключен настоящий Контракт.
- 1.2. **Оператор** - сторона, предоставляющая телематические услуги связи.
- 1.3. **Контракт** - настоящий документ с Приложениями и Заказами, а также все дополнения и изменения к ним, подписанные Сторонами.
- 1.4. **Услуги связи** - услуги, ежемесячно предоставляемые Оператором Абоненту в рамках Контракта. Описание, условия и порядок предоставления каждой из Услуг, а также процедура взаимодействия Сторон в рамках предоставления Услуг описываются в соответствующем приложении к Контракту («Заказ на телематические услуги связи и сеть передачи данных»). Дата начала предоставления Услуги указывается в Акте приема Услуги по подключению.
- 1.5. **Абонентская линия** - линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование с узлом связи сети передачи данных.
- 1.6. **Заказ** - документ, подписываемый Сторонами в рамках данного Контракта с целью приобретения Услуги связи Оператора Абонентом, содержащий наименование предоставляемой Услуги связи, ее стоимость, сроки предоставления и другую информацию, необходимую для реализации Заказа. Заказ является неотъемлемой частью Контракта (Приложение 2).
- 1.7. **Акт приёмки-передачи Оборудования** - документ, подписываемый Сторонами при передаче Оборудования Оператором во временное пользование (собственность) Абоненту в целях предоставления Услуг по Контракту.
- 1.8. **Услуга по подключению** - проведение комплекса работ для начала предоставления Абоненту Услуги.
- 1.9. **Акт приёмки Услуг по подключению** - документ, подписываемый после завершения предоставления Оператором Услуги по подключению и удостоверяющий ее приёмку Абонентом.
- 1.10. **Оборудование** - технические средства, находящиеся в собственности Оператора или третьих лиц, которые могут быть установлены на Объектах Абонента в целях предоставления Услуг по Контракту.
- 1.11. **Объект** - означает помещение или территорию, находящуюся вне зоны ответственности Оператора, где может быть установлено Оборудование для предоставления Услуг по Контракту.
- 1.12. **Акт приёмки Услуг** - документ, подписываемый ежемесячно и удостоверяющий приёмку Услуги Абонентом.
- 1.13. **Представитель Абонента** - уполномоченное лицо юридического лица (индивидуального предпринимателя), через которое поддерживается связь между Сторонами и которое несет ответственность за координацию всей деятельности Абонента по Контракту.
- 1.14. **Представитель Оператора** - уполномоченное лицо Оператора, через которое поддерживается связь между Сторонами и которое несет ответственность за координацию всей деятельности Оператора по Контракту.
- 1.15. **Тарифный план** – совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной либо несколькими Услугами.
- 1.16. **Прерывание предоставления Услуги** - перерыв в предоставлении Услуги, зарегистрированный Службой поддержки пользователя Оператора и согласованный Сторонами.
- 1.17. **«Личный кабинет»** – автоматизированный интерфейс самообслуживания пользователей услугами связи ООО "ИнТелКом", размещенный на корпоративном сайте ООО "ИнТелКом", позволяющий пользователям самостоятельно контролировать состояние счета, заказывать детализацию по телефонной связи, телематическим услугам связи и услугам сети передачи данных, просматривать список выставленных счетов и внесенных платежей получать доступ к дополнительным услугам ООО "ИнТелКом", а также совершать иные юридически значимые действия. Организация доступа Абонентов к Личному кабинету осуществляется при наличии соответствующей технической возможности ООО "ИнТелКом". Логин и пароль от личного кабинета Абонента:

ЛОГИН	ПАРОЛЬ
bneclinovka ch	06620715

**2. Предмет Контракта**

- 2.1. В соответствии с имеющимися лицензиями и условиями настоящего Контракта и на основании Заказов Оператор предоставляет Абоненту, а Абонент принимает и оплачивает Оператору Услуги связи.
- 2.2. В целях предоставления Услуг на Объекте устанавливается Оборудование, в соответствии с условиями Контракта оно передается Оператором Абоненту во временное пользование и подлежит возврату

Оператору по истечении срока действия или расторжения соответствующего Заказа, либо приобретается Абонентом в собственность. Передача и возврат Оборудования производятся по Акту приемки-передачи Оборудования.

- 2.3. Услуги предоставляются Оператором в соответствии с Федеральным законом «О связи», Правилами оказания услуг связи и на основании лицензий на предоставление соответствующего вида услуг связи. Реквизиты лицензий Оператора размещены на сайте ООО «ИнТелКом» [www.itk-rus.ru](http://www.itk-rus.ru) и в местах работы с Абонентами:

Наименование документа	Номер и дата выдачи документа	Орган, выдавший документ
Лицензия на оказание услуг связи на предоставление каналов связи	№ 165194 от 29.09.2018	Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций
Лицензия на оказание телематических услуг связи	№ 165195 от 15.10.2018	Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций
Лицензия на оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации	№ 165196 от 15.10.2018	Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций
Лицензия на оказание услуг связи для целей кабельного вещания	№ 166420 от 11.12.2018	Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций

### 3. Реализация Заказа

#### 3.1. Предоставление и приемка Услуг по подключению.

- 3.1.1. Работы по подключению Абонента к Услуге выполняются Оператором после оплаты Абонентом стоимости Услуги по подключению в полном объеме, если иное не указано в соответствующем Заказе, в соответствии с тарифными планами, установленными Оператором.
- 3.1.2. После завершения комплекса работ по подключению Абонента к Услуге Оператор тестирует Услугу в соответствии с ее техническими параметрами, описанными в соответствующем Заказе, являющемся неотъемлемой частью настоящего Контракта.
- 3.1.3. При успешном результате тестирования Оператор предоставляет Абоненту подписанный Акт приемки Услуг по подключению с указанием стоимости предоставленной Услуги по подключению.

#### 3.2. Предоставление и приемка Услуг.

- 3.2.1. Если иное не указано в Заказе, предоставление Услуги начинается с даты, указанной в Акте приемки Услуги по подключению.
- 3.2.2. Моментом реализации Услуги считается последний день отчетного месяца. По окончании отчетного месяца Оператор направляет Абоненту подписанный Акт приемки Услуг с указанием стоимости Услуги, предоставленной Оператором Абоненту за отчетный период. В течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения подписанного Оператором Акта приемки Услуг, Абонент подписывает и направляет его оригинал Оператору по почте.

#### 3.3. Отказ от приемки

- 3.3.1. Акт приемки Услуг по подключению и/или Акт приемки Услуг, подписанные Сторонами, удостоверяют приемку Абонентом Услуги по подключению и/или Услуги, предоставленных ему Оператором за указанный период, в полном объеме.
- 3.3.2. Если Абонент не подпишет Акт приемки Услуг по подключению и/или Акт приемки Услуг и не направит Оператору в письменном виде мотивированный отказ от их подписания в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения таких Актов, Услуга по подключению/Услуга будет считаться принятой Абонентом на день подписания таких Актов Оператором.
- 3.3.3. В случае получения Оператором мотивированного отказа Абонента от подписания Акта приемки Услуг по подключению, Стороны подписывают протокол с детальным описанием недочетов, которые должны быть устранены с целью подписания такого Акта. Оператор при поддержке Абонента устранит недочеты в согласованные Сторонами сроки.
- 3.3.4. Оператор вправе приостановить предоставление Услуги Абоненту с момента получения от него указанного мотивированного отказа до подписания Акта приемки Услуг по подключению.

#### 3.4. Изменения в сроках реализации

- 3.4.1. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять дату начала предоставления Услуги, если:
- Оплата стоимости Услуги по подключению не произведена в соответствии с условиями Контракта и соответствующего Заказа;
  - Абонент не предоставляет Оператору необходимую информацию для подключения к Услуге в согласованные Сторонами сроки;
  - Абонент не подготовил помещение, инфраструктуру и необходимое дополнительное оборудование в соответствии со Статьей «Обязательства Абонента» своевременно и в полном объеме в случае, если для оказания Услуги на Объекте Абонента предусмотрена установка Оборудования;
  - Абонент вносит изменения в объем и сроки реализации Заказа;
  - Абонент не выполнил иные действия, предусмотренные в целях реализации Заказа, в сроки и в соответствии с порядком, согласованными Сторонами.
- 3.4.2. В случае задержки предоставления Услуги по подключению по причине несвоевременного выполнения или невыполнения Абонентом своих обязательств по настоящему Контракту, продолжающегося более 3 (трех) дней, Оператор вправе приостановить работы в рамках предоставления Услуги по подключению и перенаправить занятых в нем своих работников на

другие проекты Оператора. Возобновление работ в данном случае будет осуществляться после уведомления Абонентом Оператора об устранении причин, вызвавших задержку предоставления Услуги по подключению и согласования Сторонами новой даты подключения к Услуге.

#### **4. Права и обязанности Оператора**

##### **4.1. Оператор обязан:**

- 4.1.1. Предоставлять Абоненту Услуги в соответствии с условиями настоящего Контракта и Приложениями к нему (Заказами), а также в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 4.1.2. В целях обеспечения технической возможности оказания Услуг, определенных настоящим Контрактом, произвести своими силами, с использованием собственных материалов и оборудования, за плату Абонента в соответствии с Заказом работы по подключению и настройке доступа к сети Оператора.
- 4.1.3. Обеспечить выполнение требований по соблюдению тайны связи в соответствии с Федеральным Законом "О связи".
- 4.1.4. Предоставить Абоненту Аутентификационные данные для настройки соединения к сети Оператора.
- 4.1.5. Предоставлять Абоненту Услуги круглосуточно, за исключением перерывов для проведения необходимых ремонтных и планово-профилактических работ.
- 4.1.6. Создать систему информационно-справочного обслуживания в целях предоставления Абоненту информации, связанной с оказанием Услуг.
- 4.1.7. Извещать Абонента об изменении тарифов для оплаты Услуг не менее чем за 10 (десять) дней до введения новых тарифов.
- 4.1.8. Назначать по согласованию с Абонентом новые сроки оказания Услуг связи, если несоблюдение установленного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.
- 4.1.9. Устранять в установленный срок неисправности, препятствующие пользованию Услугами.
- 4.1.10. Возобновить оказание Услуг Абоненту в течение суток со дня представления документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате Услуг (в случае приостановления оказания услуг).
- 4.1.11. Обеспечить в целях оказания Услуг выделение Абонентскому терминалу сетевого адреса.
- 4.1.12. Выставлять счета за Услуги по истечении месяца, следующего за месяцем, в котором были оказаны Услуги, при условии подключения Абонента к тарифам с учетом сетевого трафика и отправлять их на адрес электронной почты Абонента.
- 4.1.13. Ежемесячно передавать Абоненту Акты оказанных Услуг, подписанные Оператором.
- 4.1.14. Производить учет пропускаемого через пользовательское (оконечное) оборудование Абонента сетевого трафика и обеспечивать Абоненту свободный доступ к информации о потреблении трафика.
- 4.1.15. Исключить возможность доступа к информационным системам, сетевые адреса или унифицированные указатели, которые Абонент сообщает Оператору.

##### **4.2. Оператор вправе:**

- 4.2.1. Приостанавливать оказание Абоненту Услуг в случае нарушения Абонентом требований, установленных нормативно-правовыми актами или настоящим Контрактом, в том числе в случаях:
  - несвоевременной оплаты услуг связи;
  - нарушения Абонентом правил эксплуатации оборудования;
  - передачи прав Абонента третьим лицам без письменного согласия Оператора.
- 4.2.2. Без какого-либо уведомления вводить ту или иную фильтрацию или блокировку адресного пространства и прекращать доступ Абонента к тем или иным фрагментам, объектам, информационным ресурсам и услугам сети Интернет (адресам, сетям, серверам, телеконференциям, спискам рассылки и т.п.) как в России, так и за рубежом. Ограничения доступа вводятся в случае, если свободный доступ к этим информационным ресурсам, исключительно с точки зрения Оператора, нарушает Нормы пользования сетью Интернет. Ограничение доступа касается только адресации (доступности) и не означает нарушение конфиденциальности информации Абонента.
- 4.2.3. Предпринимать соответствующие организационные и технические действия, направленные на обеспечение защиты информационных ресурсов, недопущение распространения информации, содержащей призывы к насильственному изменению конституционного строя, пропаганду войны, насилия и порнографии, разжигание религиозной и национальной розни, ущемление чести и достоинства человека и другой информации, запрещенной к распространению действующим законодательством.
- 4.2.4. Осуществлять ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.
- 4.2.5. Временно прекратить или ограничить оказание Услуг в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, при чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера.
- 4.2.6. Производить осмотры состояния сетей связи, устройств и оборудования Абонента, используемых для пользования Услугами, точек подключения устройств Абонента к сети связи, расположенных на территории и в помещениях Абонента.
- 4.2.7. Для улучшения качества обслуживания абонентов при обращении в справочно-информационную службу Оператора, записывать разговор с представителем Абонента с использованием технических средств для последующего анализа, при условии предварительного уведомления абонента об этом.
- 4.2.8. В ходе исполнения настоящего Контракта Оператор вправе использовать факсимиле (штамп с точным воспроизведением подписи уполномоченного лица) при заверении счетов на оплату за оказанные Услуги, а также Актов сдачи-приемки услуг по подключению к телематическим услугам связи (доступ в сеть интернет) и сети передачи данных.

#### **5. Права и обязанности Абонента**

##### **5.1. Абонент вправе:**

- 5.1.1. Пользоваться Услугами Оператора в любое время суток.
- 5.1.2. Подать Оператору письменное заявление о приостановлении оказания Услуг не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до желаемой даты приостановления Услуги. В период приостановления оказания Услуги Абоненту начисляется плата за резервирование порта согласно действующим тарифам Оператора.
- 5.1.3. Обратиться к Оператору за технической поддержкой (получением кратких консультаций по вопросам пользования Услугами).
- 5.1.4. Изменять набор услуг и тарифные планы, указанные в Тарифных планах Оператора, как путем подачи письменного заявления, направленного Оператору, так и с помощью программных средств Личного кабинета Абонента, размещенного на официальном сайте Оператора (при наличии у Оператора технической возможности оказания Услуг с использованием Личного кабинета). Все внесенные Абонентом изменения в Личном кабинете приравниваются к письменному заявлению Абонента, производятся Оператором и оплачиваются Абонентом в соответствии с действующими на момент внесения Абонентом изменений тарифами.
- 5.1.5. На своевременное информирование со стороны Оператора о смене Тарифов и иных изменениях в условиях и порядке оказания Услуг.
- 5.1.6. Отказаться от Услуги, письменно уведомив об этом Оператора не менее чем за 20 (двадцать) рабочих дней до даты прекращения оказания Услуги, с обязательным предварительным (в пределах указанных пяти дней) осуществлением взаиморасчетов с Оператором за оказанные Услуги до момента прекращения отношений Сторон по настоящему Контракту.
- 5.1.7. Абонент подтверждает свое согласие на использование сведений о нем при информационно-справочном обслуживании.
- 5.1.8. Обо всех случаях перерыва связи или ухудшения качества обслуживания обратиться в службу поддержки по адресу: сайт: [itk-rus.ru](http://itk-rus.ru), либо по телефону: 8-928-180-03-66, 8-928-180-04-52, а также предпринять все иные действия, предусмотренные для таких случаев в соответствии с достигнутыми Сторонами договоренностями.
- 5.2. Абонент обязан**
- 5.2.1. Принять предоставленные Оператором Услуги связи в соответствии с условиями Контракта.
- 5.2.2. Производить оплату стоимости Услуг связи в соответствии с условиями, описанными в Статье 6 Контракта.
- 5.2.3. Обеспечивать сохранность Оборудования, полученного в соответствии с п. 2.2.
- 5.2.4. Соблюдать нормативные требования и правила пользования сетью Интернет, в том числе пользоваться Услугами Оператора исключительно для целей, не запрещенных действующим законодательством. При этом избегать возникновения конфликтных ситуаций с другими участниками сети Интернет, не причинять ущерб, не создавать проблемы и неудобства другим участникам сети Интернет. Правила использования ресурсов либо ссылка на них публикуются владельцами или администраторами этих ресурсов в точке подключения к таким ресурсам и являются обязательными к исполнению всеми пользователями этих ресурсов.
- 5.2.5. Компенсировать Оператору убытки в случае утраты или повреждения Оборудования, переданного во временное пользование Абоненту, а также его настроек (за исключением убытков, возникших по вине Оператора) в соответствии с действующим законодательством.
- 5.2.6. Обеспечить беспрепятственный доступ технических специалистов или полномочных представителей Оператора на Объект, на котором установлено Оборудование.
- 5.2.7. Абонент обязуется не производить технического обслуживания, ремонта или иного воздействия на Оборудование, включая несогласованное с Оператором отключение Оборудования от электросети.
- 5.2.8. Предоставить по запросу Оператора всю информацию, в том числе техническую, которая может потребоваться для реализации Заказа.
- 5.2.9. Если для реализации Заказа от Абонента потребуется получение каких-либо лицензий и/или разрешений, как то: право использования телефонной канализации, не относящейся к ведению операторов общего пользования, для организации линий связи, право доступа на Объекты, разрешение на установку Оборудования, Абонент обеспечит получение таких лицензий и/или разрешений у соответствующих органов своевременно и за свой счет.
- 5.2.10. Абонент обеспечивает подготовку Объекта своевременно и за свой счет, в том числе проведение необходимых работ на оборудовании Абонента, работающем на сети Абонента в настоящее время, с целью надлежащего его подключения к Оборудованию Оператора.
- 5.2.11. Обеспечить соблюдение требований Правил технической эксплуатации первичных сетей взаимовязанной сети связи (ПТЭ ВСС) Российской Федерации при подключении своих или арендуемых им соединительных линий к Оборудованию Оператора и использовать только сертифицированное оборудование.
- 5.2.12. Сообщать Оператору в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено оборудование, а также об изменении наименования (фирменного наименования) и места нахождения организации.
- 5.2.13. Принимать надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая бы препятствовала недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования (открытый ретранслятор электронной почты; открытые прокси-серверы; общедоступные широковещательные адреса локальных сетей; точки доступа в Интернет пользователей публичных Wi-Fi сетей Абонента и др.).
- 5.2.14. В целях соблюдения законодательства Российской Федерации не позднее 14 (четырнадцати) календарных дней после заключения настоящего Контракта передать Оператору заверенное уполномоченным представителем Абонента сведения о пользователях (лицах, использующих оконечное оборудование) Оператора, с указанием фамилии, имени, отчества (при наличии), места жительства (адреса регистрации), а также паспортных данных, по форме, согласно Приложению к настоящему Контракту.

5.2.15. В соответствии с п. 22<sup>1</sup> Правил оказания телематических услуг связи (Постановление Правительства РФ от 10.09.2007 N 575) (Далее – Правила) ежеквартально актуализировать Сведения, указанные в п. 5.2.14 и предоставлять его Оператору.

## 6. Стоимость Услуг связи и условия оплаты

### 6.1. Тарифы на Услуги

- 6.1.1. Стоимость Услуг, оказываемых Абоненту Оператором по Контракту, определяется действующими на момент оказания соответствующих Услуг Тарифами Оператора и составляет: **54000.00 (Пятьдесят четыре тысячи руб. 00 коп.)**, без НДС.
- 6.1.2. Стоимость услуг указывается в Заказе на телематические услуги связи и сеть передачи данных (Приложение 2 к Контракту). Тарифы на Услуги утверждаются Оператором самостоятельно. Тарифы на Услуги, подлежащие регулированию государством, включенные в Перечень, утвержденный Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.10.2005 № 637, утверждаются Оператором самостоятельно в пределах, установленных государством Тарифов на такие Услуги.
- 6.1.3. Цена Контракта является твердой и определена на весь срок исполнения Контракта.
- 6.1.4. 6.1.3. При заключении и исполнении Контракта изменение его условий не допускается, за исключением случаев, предусмотренных настоящей статьей и статьей 95 настоящего Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров работ услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».
- 6.1.5. Плата за предоставление оператором связи доступа к сети передачи данных взимается однократно в полном объеме.

### 6.2. Документы по Услуге

- 6.2.1. Оператор ежемесячно не позднее 5 (пятого) рабочего дня месяца, следующего за Расчетным периодом, предоставляет Абоненту Акт сдачи–приемки оказанных Услуг за истекший период и счет за текущий период. Счет является документом, в котором отражаются денежные обязательства Абонента. Счет должен быть оплачен Абонентом в сроки, установленные пунктами 6.3.1, 6.3.2. настоящего Контракта. Счет может включать в себя также сведения об Услугах связи, ранее не предъявленных к оплате, но оказанных в месяцах, предшествующих месяцу оказания Услуг, за который производится расчет.
- 6.2.2. Предоставление Счета за оказываемые услуги в текущем периоде и Акта сдачи–приемки за оказанные Услуги в истекшем периоде в соответствии с Заказом, осуществляется Абоненту по выбранному способу предоставления счета.
- 6.2.3. Варианты способа предоставления счета являются друг для друга взаимоисключающими. Вне зависимости от любого положения Контракта, противоречащего нижеследующему, Счета и Акты не могут доставляться Оператором исключительно по электронной почте или в Личный кабинет. Таким образом, в случае выбора Абонентом одного из вышеуказанных способов предоставления, Счет и Акт сдачи–приемки оказанных Услуг доставляются Абоненту по адресу, указанному в п. 11 Контракта, либо в уведомлении Абонента согласно п. 5.2.12. настоящего Контракта.
- 6.2.4. В случаях, когда счет Абоненту отправляется почтой (либо на электронный адрес), обязанность Оператора по обеспечению доставки счета считается выполненной в момент подачи почтовой корреспонденции в соответствующее почтовое отделение связи (или, соответственно, отправки счета на указанный Абонентом электронный адрес), без получения уведомления об его получении. В случаях, когда счет Абонента отправляется курьером до места регистрации, либо до места установки окончательного (абонентского) оборудования, обязанность Оператора считается выполненной при доставке счета до соответствующего почтового ящика. В случае, когда счет Абоненту предоставляется через Личный кабинет, либо по адресу электронной почты, указанному Абонентом, обязанность по обеспечению предоставления счета считается выполненной в момент размещения счета в Личном кабинете или направления счета по адресу электронной почты, указанному Абонентом, соответственно.
- 6.2.5. По выбранному Абонентом способу предоставления счета предоставляются также счета иных поставщиков услуг, от имени которых Оператор выставляет счета на основании Контрактов, заключенных с такими операторами.
- 6.2.6. Утеря, неполучение Абонентом предоставленного Оператором счета и иных расчетных документов, в т.ч. в связи с невыполнением обязанности, предусмотренной п.5.2.12. настоящих Правил, не освобождает Абонента от обязанности своевременной оплаты Услуг.
- 6.2.7. Абонент может уточнить сумму к оплате по телефону справочно–информационного обслуживания Оператора, либо (при наличии технической возможности) через «Личный кабинет», или обратиться в пункты обслуживания клиентов Оператора для получения дубликата счета.
- 6.2.8. Абонент обязан направить подписанный Акт сдачи–приемки оказанных Услуг Оператору на фактический (почтовый) адрес в 10-тидневный срок со дня получения. Направление подписанного Акта сдачи–приемки оказанных Услуг допускается посредством почтовой связи либо нарочно. В случае невозможности доставки Акта сдачи–приемки Услуг в пределах установленного срока, допускается предварительно отправка сканированного образа Акта по адресу электронной почты с последующим отправлением оригинала по почте.
- 6.2.9. Основанием для осуществления расчетов являются показания оборудования связи Оператора, учитывающего объем оказанных Услуг.
- 6.2.10. Стороны осуществляют ежеквартальную и годовую сверки расчетов с оформлением двусторонних Актов сверки расчетов.
- 6.2.11. В случае прекращения Контракта по любым основаниям, а также по мере необходимости, Стороны осуществляют сверку расчетов за оказанные Оператором Услуги с оформлением двустороннего Акта сверки расчетов. Акт сверки расчетов составляется заинтересованной Стороной в двух экземплярах и подписывается уполномоченными представителями Сторон. Сторона – инициатор направляет в адрес Стороны – получателя оригиналы Акта сверки расчетов. В течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты получения Акта сверки расчетов Сторона – получатель должна подписать, заверить печатью, направить один экземпляр Акта сверки расчетов в адрес Стороны – инициатора или предоставить

письменные мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в нем информации.

6.2.12. В случае, если в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты получения Акта сверки расчетов Сторона – получатель не направляет в адрес Стороны – инициатора подписанный Акт сверки расчетов или письменные мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в нем информации, Акт сверки расчетов считается признанным Стороной – получателем без расхождений в редакции Стороны – инициатора.

### 6.3. Система оплаты Услуг

6.3.1. Оплата производится в виде абонентской платы ежемесячно равными частями. Абонентская плата составляет: **4500.00 (Четыре тысячи пятьсот руб. 00 коп.)** в месяц, без НДС.

6.3.2. Абонент перечисляет денежные средства на расчетный счёт Оператора безналичным расчётом, по факту оказания услуг, в течение 15 дней.

### 6.4. Форма оплаты

6.4.1. Абонент осуществляет оплату Услуг в безналичной форме.

6.4.2. Моментом исполнения Абонентом обязательств по оплате считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Оператора.

## 7. Ответственность Сторон.

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Контракту Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

### 7.2. Ответственность Абонента:

7.2.1. В случае просрочки исполнения Абонентом обязательств, предусмотренных Контрактом, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Абонентом обязательств, предусмотренных Контрактом, Оператор вправе потребовать уплаты неустоек (штрафов, пеней).

7.2.2. За каждый факт неисполнения Абонентом обязательств, предусмотренных Контрактом, за исключением просрочки исполнения обязательств, предусмотренных Контрактом, размер штрафа устанавливается в виде фиксированной суммы, определяемой в следующем порядке: 1000 рублей, если цена Контракта не превышает 3 млн. рублей (включительно).

7.2.3. Пени начисляется за каждый день просрочки исполнения Абонентом обязательства, предусмотренного Контрактом, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного Контрактом срока исполнения обязательства. При этом размер пени устанавливается в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пеней ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации от не уплаченной в срок суммы.

7.2.4. Общая сумма начисленной неустойки (штрафов, пеней) за ненадлежащее исполнение Абонентом обязательств, предусмотренных Контрактом, не может превышать цену Контракта.

### 7.3. Ответственность Оператора:

7.3.1. В случае просрочки исполнения Оператором обязательств, предусмотренных Контрактом, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Оператором обязательств, предусмотренных контрактом, Абонент направляет Оператору требование об уплате неустоек (штрафов, пеней).

7.3.2. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Оператором обязательств, предусмотренных Контрактом, за исключением просрочки исполнения обязательств, предусмотренных Контрактом, размер штрафа устанавливается в виде фиксированной суммы, определяемой в следующем порядке: **5400 рублей 00 копеек**, что составляет 10 процентов цены Контракта (этапа) в случае, если цена Контракта (этапа) не превышает 3 млн. рублей.

7.3.3. Пени начисляется за каждый день просрочки исполнения Оператором обязательства, предусмотренного Контрактом, в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пени ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации от цены Контракта, уменьшенной на сумму, пропорциональную объему обязательств, предусмотренных Контрактом и фактически исполненных Оператором.

7.3.4. Общая сумма начисленной неустойки (штрафов, пеней) за неисполнение или ненадлежащее исполнение Оператором обязательств, предусмотренных Контрактом, не может превышать цену Контракта.

7.4. Уплата пени и штрафа не освобождает ответственную Сторону от исполнения обязательств по Контракту.

7.5. Сторона освобождается от уплаты неустойки (штрафа, пени), если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства, предусмотренного Контрактом, произошло вследствие непреодолимой силы или по вине другой Стороны.

## 8. Конфиденциальность

8.1. Ни одна из Сторон не имеет права без письменного согласия другой Стороны разглашать какую-либо техническую, коммерческую, или иную информацию, содержащуюся в Контракте и/или Заказах и предоставляемую получающей Стороне непосредственно или от имени предоставляющей информацию Стороны, какому-либо лицу, за исключением лица, принятого на работу получающей информацию Стороной для целей выполнения Контракта. Таким сотрудникам информация предоставляется конфиденциально и только в том объеме, который требуется им для выполнения работ по Контракту.

8.2. Вся информация, являющаяся собственностью Стороны, предоставляющей эту информацию, остается собственностью этой Стороны. Такая информация:

- не должна воспроизводиться или копироваться получающей Стороной, ни частично, ни полностью, за исключением условий, определенных Контрактом;
- не должна разглашаться другим лицам;

- подлежит, включая полные или частичные копии, возврату или уничтожению, когда в ней отпадет необходимость.
- 8.3. Если Стороной, получающей информацию, является Оператор, то использовать такую информацию она может только для целей реализации Контракта. Если получающей информацию Стороной выступает Абонент, он имеет право использовать эту информацию только для целей оценки стоимости Услуг связи Оператора или пользования Услугами Оператора, для которых первоначально предназначалась такая информация.

## **9. Порядок и сроки заключения Контракта, условия изменения Контракта.**

### **9.1. Заключение Контракта.**

- 9.1.1. Услуги оказываются на основании Контракта, заключаемого между Оператором и Абонентом в порядке, установленном статьями 435, 437 и 438 ГК РФ, а также способом, предусмотренным в настоящем Порядке.
- 9.1.2. Все условия Контракта являются обязательными для Абонента. Прежде чем начать пользоваться Услугой каждый Абонент обязан ознакомиться с условиями Контракта. Если Абонент не согласен с данными условиями, он не вправе пользоваться Услугой. Соответственно, Абонент, зарегистрировавшийся в сети Оператора с целью доступа к сети Интернет, считается ознакомившимся и согласным с условиями Контракта.
- 9.1.3. **Контракт заключается на период с 01 января 2023 г. по 31 декабря 2023 г. года (срок действия – 12 месяцев).**
- 9.1.4. Контракт об оказании Услуг заключается в письменной форме в двух экземплярах, один из которых вручается Абоненту.
- 9.1.5. Выбор Абонентом тарифного плана Услуги осуществляется при подаче заявления (заявки) на предоставление Услуги либо при подписании Контракта.
- 9.1.6. Услуги оказываются Оператором Абоненту при наличии технической возможности.
- 9.1.7. Техническое подключение Абонента происходит при выполнении условий, приведенных в п. 9.1.9 и 9.1.10.
- 9.1.8. При организации абонентской линии представителем Оператора, монтаж кабеля производится по доступной поверхности стен (пола). До прибытия представителя Оператора Абонент обязуется:
- определить трассу прокладки кабеля по помещению, при необходимости — места организации дополнительных технологических отверстий во внешних стенах, потолке/полу, перегородках и т.п.;
  - обеспечить доступность трассы (отодвинуть мебель, убрать иные предметы, мешающие монтажу, открыть тамбуры);
  - удостовериться, что при монтаже кабеля по данной трассе не будут повреждены электрические, телефонные, телевизионные и иные кабели, а также иные инженерные сети, уже смонтированные в стенах помещения Абонента.
- 9.1.9. В рамках оказания услуги по подключению Оператор производит соответствующую настройку параметров сетевого соединения ПК Абонента в операционных системах MS Windows 98, 2000, XP, NT, VISTA, MS Windows 7, MS Windows 8, Windows 10 и установка программы TeamViewer для обеспечения технической поддержки (по необходимости). Настройка программного обеспечения в рамках других операционных систем Оператором не производится и данное обстоятельство не является основанием для уменьшения стоимости услуги по подключению. Оператор может осуществить настройки программного обеспечения в рамках других операционных систем за дополнительную плату, размер которой предусмотрен тарифным планом Оператора либо соответствующим дополнительным соглашением к Контракту. Подключение ПК Абонента к Абонентскому оптическому терминалу производится стандартным кабелем длиной 1-1,5 м. Ethernet-кабель большей длины приобретается Абонентом самостоятельно. Организация локальной сети в помещении Абонента Оператором не производится.
- 9.1.10. Абонент обязан принять услугу по подключению непосредственно после ее оказания либо отказать от приемки, представив сотруднику Оператора письменную мотивированную претензию. Датой начала оказания Услуги является дата первой Авторизации Абонента в сети Оператора.

### **9.2. Изменение и дополнение условий Контракта.**

- 9.2.1. Все изменения и дополнения к Контракту вносятся в письменной форме, по соглашению Оператора и Абонента, путем заключения Дополнительных соглашений к Контракту либо составления иных документов по установленной Оператором форме, за исключением изменений и дополнений, осуществляемых Сторонами в одностороннем порядке в соответствии с настоящим Порядком или законодательством РФ. При изменении Контракта права и обязанности Сторон считаются измененными с момента заключения соответствующего Дополнительного соглашения, либо в случае изменения Контракта в одностороннем порядке, с момента совершения правомочной Стороной соответствующих действий, направленных на изменение Контракта.
- 9.2.2. Внесение изменений в Контракт в части перечня оказываемых Услуг, тарифных планов по инициативе Абонента или иных положений осуществляется путем заключения Дополнительного соглашения между Сторонами (изменение тарифного плана осуществляется по письменному заявлению Абонента), а при наличии технической возможности Оператора - самостоятельно, через Личный кабинет или по телефону после идентификации Абонента с использованием аналогов собственноручной подписи Абонента, подтверждающих, что распоряжение дано Абонентом. Аналоги собственноручной подписи Абонента - это используемые при определенных Оператором условиях абонентский номер, пароль или иные идентифицирующие Абонента данные (в том числе «Кодовое слово»); определенные Оператором, используемые по отдельности или совместно. Запросы и распоряжения Абонента, поданные с использованием аналогов собственноручной подписи, имеют юридическую силу, соответствующую юридической силе собственноручной подписи.

## **10. Порядок разрешения споров. Прекращение и расторжение Контракта.**

- 10.1.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по Контракту, предъявление Абонентом Оператору письменной претензии до обращения в суд является обязательным. Претензии Абонента рассматриваются Оператором в порядке и сроки, установленные действующими нормативными правовыми актами.
- 10.1.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Абонентом обязательств, предусмотренных настоящим Контрактом, Оператор вправе предъявить иск в суд к Абоненту по своему выбору либо по месту регистрации Абонента, либо по месту исполнения Контракта (при этом местом исполнения Контракта является адрес установки пользовательского (оконечного) оборудования, либо по месту нахождения Оператора (или филиала Оператора, в зоне действия которого находится место регистрации Абонента).
- 10.1.3. Зона ответственности Оператора ограничивается оборудованием и/или сетью связи Оператора. Абонент самостоятельно несет ответственность за принадлежащее ему и установленное оконечное оборудование связи/линии связи по Контракту, с обязательным согласованием установки такого оборудования в письменном виде с Оператором (телефонные аппараты, АТС и пр.), если такое оборудование не передано Абонентом Оператору для технического обслуживания в рамках заключенного Контракта об оказании услуг связи. Техническое обслуживание оборудования связи/линии связи Абонента осуществляется Оператором в соответствии с отдельным Контрактом об оказании услуг по техническому обслуживанию.
- 10.1.4. Контракт может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.
- 10.1.5. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть Контракт посредством оформления заявления об одностороннем расторжении Контракта и передачи заявления Оператору. При этом Оператор оставляет за собой право требовать от Абонента оплаты фактически понесенных расходов Оператора на организацию доступа к Услугам, если такие расходы не были оплачены Абонентом при организации доступа к Услуге. Дата прекращения действия Контракта, указанная в заявлении с учетом требований п. 5.1.6. Контракта, является датой расторжения Контракта.

## 11. Антикоррупционная оговорка

- 11.1. Стороны Контракта обязуются принимать меры по предупреждению коррупции, указанные в статье 13.3. Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции».
- 11.2. При исполнении обязательств по настоящему Контракту стороны не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей работникам Сторон для оказания влияния на действия или решения этих лиц в целях получения каких-либо неправомерных преимуществ или достижения иных неправомерных целей.
- 11.3. При исполнении своих обязательств по настоящему Контракту Стороны не осуществляют действия, квалифицируемые как коррупция в соответствии с пунктом 1 статьи 1 Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции».

## 12. Приложения к Контракту.

- 12.1. Правила оказания телематических услуг (доступ в сеть Интернет) и услуг связи по передаче данных;
- 12.2. Заказ на телематические услуги связи и сеть передачи данных;
- 12.3. Акт сдачи-приемки услуг по подключению к телематическим услугам связи (доступ в сеть интернет) и сети передачи данных;
- 12.4. Сведения о пользователях (лицах, использующих оконечное оборудование) Абонента.

## 12. Адреса и реквизиты Сторон

**Оператор**  
**Общество с ограниченной ответственностью**  
**«Инновационные телекоммуникации»**  
**(ООО «ИнТелКом»)**  
 Юридический адрес: Россия, 344002,  
 г. Ростов-на-Дону, ул. Темерницкая, д. 58/28/63,  
 Литер А, офис №245.  
 Почтовый адрес: Россия, 346800,  
 Ростовская обл., Мясниковский р-н,  
 с. Чалтырь, ул. Мясникяна 97-6, офис №336  
 ОГРН 1086167002591  
 ИНН 6167098900 КПП 616401001  
 Банковские реквизиты:  
 р/с 40702810152090099335  
 ЮГО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО «СБЕРБАНК  
 РОССИИ» Г. РОСТОВ-НА-ДОНУ

к/сч 30101810600000000602  
 БИК 046015602  
 Конт.номер:  
 89185706686, 89281800452, 89281800366

Генеральный директор ООО "ИнТелКом"

Сухариян Марина Хачатуровна

Подпись:

мп

**Абонент**  
**МБОУ Б-Неклиновская СОШ**

Юридический адрес: 346850, обл  
 Ростовская, р-н Неклиновский, с Большая  
 Неклиновка, ул Школьная, 76 / А  
 Почтовый адрес: 346850, обл Ростовская, р-н  
 Неклиновский, с Большая Неклиновка, ул  
 Школьная, 76 / А  
 ОГРН 1026101344378  
 ИНН КПП 6123010017 / 612301001

Банковские реквизиты:  
 ЕКС 40102810845370000050  
 Отделение Ростов-н-Дону Банка России//  
 УФК по Ростовской области г. Ростов-на-  
 Дону (л/сч 20586У97980)  
 казн/сч 03234643606360005800  
 БИК016015102  
 Конт.номер:  
 7863473523

Директор МБОУ Б-Неклиновская СОШ

Тимофеев Олег Николаевич

Подпись:

мп